

ДО

ФЕДЕРАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В БЪЛГАРИЯ

СОФИЯ 1000, УЛ. "ВЕСЛЕЦ" №2

ИСКАНЕ

ОТ

адрес:

телефон за връзка:

ОТНОСНО: Предявяване на колективен иск по отношение на неравнопавна клауза в общите условия на договорите, предлагани от мобилните оператори на потребителите

УВАЖАЕМИ Г-Н ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Като потребител на универсална далекосъобщителна услуга по договор с мобилния оператор считам, че интересите ми са увредени от наличието на неравнопавна клауза в предлаганите от този оператор Общи условия на потребителите. По-специално това е уредената възможност за търговеца да променя едностранно цената на услугата, предмет на договора, индексирайки я с годишния процент на инфлация, обявен от Националния статистически институт. При това потребителят няма възможност едностранно да прекрати договора, без да дължи неустойка, както и няма реципрочно право в случай на обявен процент на дефлация да претендира намаляване цената на услугата. От въпросното нарушение са засегнати практически всички потребители, страни по договори с посочения оператор.

Предвид горното Ви моля на основание чл. 186, ал. 1 от Закона за защита на потребителите като представляващ авторитетна неправителствена организация за защита на потребителите да предявите иск за преустановяване на това действие, което е в нарушение на колективните интереси на потребителите съгласно т. 1 от ал. 2 на цитирания по-горе законов текст.

С уважение,

.....